

Số: /BC-VP

Cao Bằng, ngày tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng (Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 31/3/2025)

Thực hiện Kế hoạch số 1027/KH-UBND ngày 11/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về tổ chức tổng kết công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2025 và đề xuất nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2026 - 2030, thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong kỳ báo cáo (từ ngày 15/12/2020 đến ngày 31/3/2025), Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 182 văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến cải cách thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử (có Phụ lục danh sách các văn bản kèm theo).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH TTHC

1. Công tác kiểm soát TTHC

1.1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 31/3/2025, Văn phòng UBND tỉnh đã thẩm tra chất lượng dự thảo quyết định, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 277 Quyết định công bố danh mục TTHC (trong đó: công bố mới 1.273 TTHC; sửa đổi, bổ sung 1.691 TTHC; bãi bỏ 975 TTHC) và 220 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

- Tất cả các Quyết định công bố danh mục TTHC đều được công khai trên Cổng thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

1.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

- Hằng năm, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và triển khai TTHC trên môi trường điện tử để giao nhiệm vụ cho các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố trong việc tổ chức rà soát, đánh giá toàn bộ các

TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã; đồng thời đề xuất phương án đơn giản hóa, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các thủ tục không còn phù hợp. Cụ thể:

+ Rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố mới 1.273 TTHC; sửa đổi, bổ sung 1.691 TTHC; bãi bỏ 975 TTHC.

+ Đề xuất phương án đơn giản hóa 03 TTHC trong lĩnh vực đất đai (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh*) gửi Bộ Tài nguyên và Môi trường xem xét, quyết định.

+ Cắt giảm thời hạn giải quyết đối với các TTHC thuộc cả 3 cấp hành chính từ 30% đến 50% số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị. Đặc biệt, trong lĩnh vực đăng ký và thành lập doanh nghiệp, 100% TTHC được rút ngắn thời gian giải quyết từ 03 ngày làm việc xuống còn 02 ngày làm việc.

- Thực hiện Công văn số 689/TTg-PL ngày 29/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật còn bất cập, vướng mắc trong các luật hiện hành, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác rà soát theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Trên cơ sở kết quả rà soát, tỉnh đã tổng hợp, đề xuất các bộ, ngành Trung ương xem xét sửa đổi, bổ sung nhiều quy định pháp luật đang gây khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC tại địa phương. Cụ thể:

- + Lĩnh vực đất đai: 35 đề xuất.
- + Lĩnh vực đầu tư: 16 đề xuất.
- + Lĩnh vực khoáng sản: 06 đề xuất.
- + Lĩnh vực lâm nghiệp: 06 đề xuất.
- + Lĩnh vực công thương: 07 đề xuất.
- + Lĩnh vực tư pháp: 03 đề xuất.
- + Lĩnh vực môi trường: 02 đề xuất.
- + Lĩnh vực giao thông: 02 đề xuất.
- + Lĩnh vực văn hóa: 02 đề xuất.

Những đề xuất này được thông qua sẽ giúp tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC và góp phần nâng cao hiệu quả cải cách TTHC tại tỉnh.

- Thực hiện các nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao về đơn giản hóa TTHC, cải cách TTHC, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 549/UBND-TTPVHCC ngày 28/02/2025 về việc triển khai thực hiện Công điện số 131/CĐ-TTg ngày 11/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, giảm phiền hà, chi phí

tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp ngay từ khâu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch số 1099/KH-UBND ngày 16/4/2025 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Công văn số Công văn số 1133/UBND-TTPVHCC ngày 21/4/2025 của UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

1.3. Về rà soát, làm sạch dữ liệu về TTHC

- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 3037/KH-UBND ngày 08/11/2023 về việc kiểm soát kết quả rà soát, làm sạch, chuẩn hóa dữ liệu TTHC đã công bố, công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Theo Kế hoạch, các sở, ban, ngành có TTHC phải tiến hành rà soát toàn bộ TTHC theo phạm vi, chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết; thực hiện tái cấu trúc quy trình TTHC, thiết lập các biểu mẫu điện tử có tính tương tác để cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Trên cơ sở rà soát của các cơ quan, đơn vị, Văn phòng UBND tỉnh đã thực hiện chỉnh sửa, làm sạch và chuẩn hóa dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

- Đến nay, tỉnh Cao Bằng đã hoàn thành việc chỉnh sửa, làm sạch và chuẩn hóa toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, đồng thời công khai đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

1.4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ

- Thực hiện Quyết định 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 2842/KH-UBND ngày 02/11/2022 về triển khai rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh.

- Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành đã chủ trì rà soát, thống kê các TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố; đồng thời tổ chức rà soát ít nhất 50% tổng số TTHC nội bộ để đề xuất phương án đơn giản hóa, bảo đảm đạt mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% TTHC và giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ TTHC theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Trong kỳ báo cáo, tỉnh Cao Bằng đã ban hành 24 Quyết định công bố TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi quản lý của các sở, ban, ngành. Cụ thể: công bố mới 373 TTHC; sửa đổi, bổ sung 01 TTHC; bãi bỏ 09 TTHC và ban hành 02 Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa 07 TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước (trong các lĩnh vực: Khoa học và Công nghệ, Công Thương). Hiện nay, các cơ quan, đơn vị đang tiếp tục

tham mưu thực thi phương án đơn giản hóa theo Quyết định đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

1.5. Kiểm tra thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính hằng năm của tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã cử công chức tham gia các đoàn kiểm tra do UBND tỉnh thành lập để tiến hành kiểm tra tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã. Qua quá trình kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị đã kịp thời phát hiện những vấn đề còn tồn tại và hướng dẫn các đơn vị khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

2. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

2.1. Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (Bộ phận Một cửa) các cấp

- Hiện nay, 100% TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã (*trừ các TTHC được tổ chức thực hiện lưu động theo quy định của pháp luật hoặc các TTHC có quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả trực tiếp ngay tại thời điểm, địa điểm kiểm tra, xem xét, đánh giá ngoài trụ sở Bộ phận Một cửa đối với đối tượng được kiểm tra, đánh giá*).

- 100% cơ quan, đơn vị đã triển khai áp dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC. Việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp được thực hiện đúng quy trình, bảo đảm thời hạn theo quy định.

- Tiếp tục triển khai việc tiếp nhận và trả kết quả đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 1580/KH-UBND ngày 28/6/2021 triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị lựa chọn những TTHC đơn giản, có tần suất phát sinh hồ sơ cao để tổ chức giải quyết đầy đủ quy trình “04 tại chỗ” (tiếp nhận, giải quyết, phê duyệt và trả kết quả) tại Bộ phận Một cửa các cấp; đồng thời thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân, tổ chức biết và thực hiện.

- Kết quả triển khai quy trình “04 tại chỗ”:
 - + Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: 319¹/1.376 TTHC (đạt 23,2%).
 - + Tại Bộ phận Một cửa cấp huyện: 130 TTHC (đạt 53,9%).
 - + Tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 100% các TTHC cấp xã đều được giải quyết theo quy trình “04 tại chỗ”.
- 100% TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC; trong đó, 100% quy trình nội bộ đã được điện tử hóa, qua đó nâng cao hiệu quả công tác giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

2.2. Tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo trên địa bàn tỉnh Cao Bằng: 1.547.183 hồ sơ TTHC, trong đó đã giải quyết đúng, trước hạn: 1.534.534 hồ sơ TTHC, đạt 99,18%, trễ hạn: 12.649² hồ sơ TTHC chiếm 0,82%

3. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

3.1. Công tác rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC, dịch vụ công

- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 1018/UBND-TTPVHCC ngày 27/4/2023 về việc thực hiện tái cấu trúc quy trình, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện tái cấu trúc quy trình, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu thuộc phạm vi, thẩm quyền của từng ngành trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo đúng tiến độ, chất lượng được Thủ tướng Chính phủ giao tại Công văn số 2348/VPCP-KSTT ngày 07/4/2023 của Văn phòng Chính phủ. Các cơ quan, đơn vị được yêu cầu tập trung rà soát, hoàn thiện việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo hướng thuận tiện hơn cho người dân, doanh nghiệp; bảo đảm nguyên tắc “lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm” theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được duy trì hoạt động ổn định. Trong kỳ báo cáo, tỉnh Cao Bằng đã triển khai cung cấp 1.712 dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, tích hợp

¹ Quyết định số 1578/QĐ-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục TTHC thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng.

² Trong 12.649 hồ sơ TTHC trễ hạn có: 5.701 hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận tại UBND các huyện, thành phố; 2.923 hồ sơ TTHC lĩnh vực Đăng kiểm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải.

trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó có: 637 DVCTT một phần, 1.075 DVCTT toàn trình và 355 dịch vụ công chưa đủ điều kiện cung cấp trực tuyến.

- Tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia (Payment Platform), đáp ứng nhu cầu thanh toán phí, lệ phí trong giải quyết TTHC của người dân và doanh nghiệp.

- Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên kiểm tra và có ý kiến với Sở Khoa học và Công nghệ (đơn vị quản lý và vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh) để hiệu chỉnh, hoàn thiện các chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, qua đó phục vụ tốt hơn việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

3.2. Số hóa hồ sơ TTHC

Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo³ các cơ quan, đơn vị đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo theo lộ trình; nội dung số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP và Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 của Văn phòng Chính phủ; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa. Mức độ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC đạt 42,1%. Trong đó: tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 38,6%, tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 37,98%.

4. Tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC

Trong kỳ báo cáo, tổng số phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định hành chính được tiếp nhận trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>) là 55 phản ánh, kiến nghị; đã xử lý: 55/55 (tỷ lệ 100%).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung

- Trong giai đoạn 2021 - 2025, Văn phòng UBND tỉnh đã chủ động, tích cực tham mưu UBND tỉnh kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan trong triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao.

³ Công văn số 1519/UBND-TTPVHCC ngày 16/6/2023 về việc đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện trên môi trường điện tử; Công văn số 2674/UBND-TTPVHCC ngày 26/9/2023 về thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- Lĩnh vực cải cách TTHC luôn duy trì mức chỉ số cao⁴ so với các lĩnh vực khác theo Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh theo quy định tại Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” giai đoạn 2024 - 2030.

- Công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được thực hiện nề nếp, đạt nhiều kết quả. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được quan tâm thực hiện, góp phần nâng cao sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong thực hiện giải quyết TTHC.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết TTHC tiếp tục được quan tâm, đẩy mạnh. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh được vận hành ổn định, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách TTHC trong giai đoạn 2021 - 2025 còn gặp một số khó khăn, vướng mắc như sau:

- Trong công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện: Một số người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực sự quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành; thiếu kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Việc thực hiện chế độ báo cáo, cập nhật tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của một số đơn vị chưa đầy đủ, kịp thời, gây khó khăn trong công tác tổng hợp báo cáo và đánh giá chung của tỉnh.

- Công tác số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC còn gặp nhiều khó khăn: khối lượng hồ sơ cần số hóa lớn, đặc biệt là các hồ sơ thuộc lĩnh vực đầu tư, xây dựng, đất đai; trang thiết bị phục vụ số hóa chưa đáp ứng yêu cầu; đa số máy scan tại Bộ phận Một cửa chỉ hỗ trợ khổ giấy A4, trong khi nhiều hồ sơ chuyên ngành như bản vẽ thiết kế xây dựng, hồ sơ hoàn công được in khổ A3, dẫn đến không thể thực hiện quét (scan) và lưu trữ điện tử một cách đầy đủ.

- Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu dùng chung giữa Trung ương và địa phương còn hạn chế. Dữ liệu của các ngành tại địa phương vẫn còn nhiều sai lệch so với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư, dẫn đến khó khăn trong quá trình làm sạch, đồng bộ, kết nối và chia sẻ dữ liệu.

- Một số Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương chưa đầy đủ theo quy định; vẫn còn tình trạng công khai chậm, thông tin chưa chính xác trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC so với Quyết định đã được ban hành, dẫn đến khó khăn cho địa phương trong việc công bố danh mục TTHC và tổ chức thực hiện.

⁴ Theo kết quả công bố chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của kỳ báo cáo, lĩnh vực cải cách TTHC luôn duy trì mức chỉ số cao so với các lĩnh vực khác, cụ thể: năm 2021 đạt 97,70%; năm 2022 đạt 91,30%; năm 2023 đạt 88,48%; và năm 2024 đạt 96,15%.

- Vẫn còn tình trạng hồ sơ TTHC giải quyết bị trễ hạn, nhất là trong lĩnh vực đất đai, ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp của người dân và tổ chức, làm giảm mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn thấp. Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến chưa thực chất; vẫn còn tình trạng công chức tại Bộ phận Một cửa thực hiện thay người dân, chưa phản ánh đúng bản chất của dịch vụ công trực tuyến.

3. Nguyên nhân

- Về việc hồ sơ TTHC giải quyết bị trễ hạn, phần lớn là trong lĩnh vực đất đai, nguyên nhân do: Các TTHC trong lĩnh vực đất đai có tính chất phức tạp, cần thực hiện nhiều bước kiểm tra, xác minh theo quy trình quy định. Công tác phối hợp giữa các đơn vị liên quan (*địa chính cấp xã, Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh cấp huyện, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, phòng Tài nguyên và Môi trường, cơ quan thuế và các cơ quan có liên quan...*) trong một số trường hợp chưa kịp thời, chưa hiệu quả, gây kéo dài thời gian xử lý và thường dẫn đến trễ hạn giải quyết hồ sơ. Cơ sở vật chất, trang thiết bị và nhân lực tại các chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai còn thiếu thốn, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Biên chế mỏng, thiếu cán bộ có chuyên môn sâu, trong khi khối lượng công việc lớn và phức tạp. Một số TTHC về đất đai (như ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất) bắt buộc phải thực hiện tập trung tại Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, gây khó khăn cho các huyện xa trung tâm trong việc vận chuyển hồ sơ, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn và ảnh hưởng đến thời hạn giải quyết hồ sơ theo quy định.

- Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa còn hạn chế. Hạ tầng kỹ thuật tại một số đơn vị chưa bảo đảm, hệ thống công nghệ thông tin còn thiếu tính ổn định, chưa đáp ứng yêu cầu vận hành thông suốt Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Đặc thù địa phương là tỉnh miền núi, dân cư phân tán, số lượng dân số ít, trình độ công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, dẫn đến số lượng hồ sơ phát sinh thấp và tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến chưa cao. Người dân vẫn có xu hướng lựa chọn nộp hồ sơ trực tiếp thay vì sử dụng các phương thức điện tử.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

Để nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC trong thời gian tới, Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tham mưu UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Thường xuyên theo dõi, rà soát, cập nhật tình hình và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để kịp thời chỉ đạo thực hiện bảo đảm đúng tiến độ đặt ra.

2. Công bố, công khai TTHC đầy đủ, chính xác, đồng bộ, thống nhất, minh bạch và kịp thời, tạo điều kiện cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền và nhân dân kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC.

3. Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

4. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

5. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị quyết số 90/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước và các quy định khác có liên quan, trước khi kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; tổ chức thực hiện tiếp nhận TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo chỉ đạo, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

6. Tăng cường phối hợp, hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho đội ngũ công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành và địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách TTHC giai đoạn 2021 - 2025 của Văn phòng UBND tỉnh Cao Bằng; kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP;
- NC, HCTC, TTPVHCC;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, TTPVHCC^(N).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nông Thị Hương